



Regulamin sklepu - IMEIAA

§ 1. Warunki ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego jest:

Aleksandra Sobczyk-Smreczyńska
ul. Bajkowa 1c, 45-940 Opole
NIP:7542936871
REGON: 161558450

2. Nazwy producentów i fabryczne marki należą do ich właścicieli i są prezentowane na stronach sklepu wyłącznie w celach informacyjnych.

3. W przypadku nieprawidłowej funkcjonalności strony internetowej sklepu, należy powiadomić o tym administratora, kierując informację na adres: kontakt@imeiaa.pl

§ 2. Promocje

1. Informacja o aktualnych promocjach znajduje się na głównej stronie sklepu oraz profilu Facebook

§ 3. Wysyłka towaru

1. Za wysyłkę płacisz tylko raz – bez względu na zamawianą ilość towaru.
2. Dostawa darmowa – przy zamówieniu powyżej 250 zł i przedpłacie na konto.
3. Towar zamówiony i opłacony wysyłamy następnego dnia.
4. Koszty wysyłki to:
List ekspresowy 24 - 14zł
Przesyłka pobraniowa pocztowa - 17zł
6. Koszty kurierskie:
DHL pobranie - 20 zł
DHL przedpłata -15 zł

§ 4. Zwroty i Reklamacje

Dokładnie sprawdzamy każdą paczkę przed wysłaniem produktów, jeśli jednak cokolwiek byłoby dla Ciebie nie satysfakcjonujące:

1. Możliwość zwrotu towaru do 14 dni od daty zakupu – bez podawania przyczyny. Koszty zakupu wplacamy na podane konto od razu po otrzymaniu zwrotu.

Ważne: Towar nie może posiadać śladów użytkowania.

2. Możliwość wymiany towaru jeśli z jakichś powodów okazałby się on wadliwy. Bierzymy także odpowiedzialność za towar uszkodzony w wysyłce, należy go jednak odesłać aby sprzedający mógł zgłosić reklamację u przewoźnika. Koszty przesyłki pokrywa sprzedający.

3. Wszystkie produkty imeiaa – objęte są gwarancją!

4. W przypadku reklamacji towaru, należy wysłać email na adres: kontakt@imeiaa.pl z dopiskiem "Reklamacja" wraz z uzupełnieniem danych:

- Imię i Nazwisko
- Telefon kontaktowy
- Powód reklamacji
- Żądanie (wymiana towaru bądź zwrot pieniędzy)
- Reklamowany towar

Oraz przesłać reklamowany towar na adres imeiaa wraz z tymi samymi informacjami jakie zostały podane w mailu. Reklamację rozpatrujemy do 14 dni od jej otrzymania i informujemy Państwa o jej przebiegu telefonicznie bądź mailowo. W przypadku akceptacji reklamacji zwracamy także koszty wysyłki.

§ 5. Kontakt

Możliwy kontakt telefoniczny bądź mailowy.

1. Kontakt telefoniczny i zamówienia:

[+ 48 501404089](tel:+48501404089)

Od pon.-pt. w godzinach 10:00-16:00

2. Kontakt mailowy:

kontakt@imeiaa.pl

Na maile odpowiadamy od godziny 10:00 – 18:00

§ 6. Dane do przelewu

Numer konta: **07 1140 2004 0000 3402 7503 3938**

Aleksandra Sobczyk-Smreczyńska

ul. Bajkowa 1c,

45-940 Opole

Podczas przelewu zwykłego, prosimy o wpisanie w tytule numeru zamówienia oraz nazwy zamawiającego podanej w sklepie.

**Warunkiem zakupu w sklepie imeiaa.pl jest akceptacja Regulaminu.
Zasady dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.**